# OKULDA MÜDAHALE GEREKTİREN OLAY ANINDA YAPILACAKLAR

1. Okul psikososyal koruma önleme ve krize müdahale ekibi toplanır: Olayın niteliği, alınacak önlemler ve kimlerin hangi görevleri yapacağı gözden geçirilip göreve başlanır.
2. İlgili sağlık ve emniyet birimlerine haber verilir: Daha önceden belirlenmiş olan emniyet, itfaiye ve sağlık personeli ile irtibata geçilerek gereken destek alınır.
3. Fiziksel önlemler alınır: Tahliye gereken durumlarda okulun boşaltılması, karmaşa olmaması için okula giriş-çıkışların kontrol altına alınması sağlanır. İhtiyaç halinde öğrenciler sınıflarda ya da güvenli ortamlarda kontrol altına alınır.
4. Gerekli hallerde ilkyardım çalışmaları yapılır: İhtiyaç halinde ilkyardım müdahalesi “temel ilk yardım becerisi eğitimi” olan kriz ekibi üyeleri tarafından yapılır.
5. Öğrencilere, öğretmenlere ve velilere verilecek bilgi aktarım formu hazırlanır ve “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Gözlem Formu” (EK-1) doldurulur: Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından hazırlanan bilgi aktarım formunun yoruma açık olmamasına, anlaşılır, doğru ve net bir biçimde hazırlanmasına dikkat edilir. Gerekli durumlarda öğretmen, öğrenci ve velilere yönelik uygun bir dille farklı bilgilendirme yapılabilir.
6. Öğretmenler bilgilendirilir: Hazırlanan bilgi aktarım formu, okul yönetimi tarafından öğretmenlere sunulur.
7. Öğrenciler bilgilendirilir: Hazırlanan bilgi aktarım formu öğretmenler tarafından sınıflara girilerek okunur.
8. Veliler bilgilendirilir: Hazırlanan bilgi aktarım formu okul idaresi tarafından mümkünse yüz yüze velilere okunur.
9. Basına yapılacak açıklama hazırlanır: Açıklamalarda sadece olgulara yer verilmeli, yorumdan kaçınılmalıdır. Açıklamada durumdan etkilenen kişi ya da kişilerin adı, soyadı, yaşı, sınıfı, cinsiyeti vb. ile ilgili bilgilere kesinlikle yer verilmemelidir.

**- EK-1 Formu bir nüshası da Kapalı Zarf İçinde İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Özel Eğitim ve Rehberlik Şubesine gönderilir. E-Rehberlik sistemine veri girişleri yapılır. İlgili kurumlara tüm yazılı bildirimler elden ve kapalı zarf içerisinde gizli ibaresi ile yapılır.**

1. İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine haber verilir. Travma/Kriz durumunda personel kapasitesi yetersiz kalırsa ve destek ihtiyacı ortaya çıkarsa “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Destek Talep Formu” (EK-2) doldurularak ilçe ekibinden destek talep edilir.
2. İlk günün sonunda, “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Çalışma Raporu” (EK-3) okul müdürü tarafından bütün detaylara yer verilerek doldurulur ve İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine gönderilir.
3. Ekip, ulaşan yeni bilgileri değerlendirir ve İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine iletir.
4. Olaydan etkilenen öğretmenlere, öğrencilere ve velilere yönelik destek çalışmaları yapılır.
5. Çalışma yapılan her günün sonunda ekip toplanır, yapılan çalışmaları değerlendirir ve daha sonra yapılacak çalışmaları planlar.
6. Müdahale sürecinde uygulanan programa ilişkin “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri İzleme Formu” (EK-4) doldurulur ve İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine iletilir.

# **OLAY ANI**

*Alınacak önlemler ve kimlerin hangi görevleri yapacağı olayın niteliğine göre kararlaştırılır.*

1. **Krize müdahale ekibi acil toplanır.**

*İhtiyaç halinde önceden belirlenmiş olan, emniyet, itfaiye ve sağlık personeli ile irtibata geçilerek, gereken destek alınır.*

1. **İlgili kurumlara (sağlık, itfaiye ve emniyet) haber verilir.**
2. **Fiziksel önlemler alınır.**

*Tahliye gereken durumlarda okulun boşaltılması, karmaşa olmaması için okula giriş -çıkışların kontrol altına alınması sağlanır.*

*İhtiyaç halinde öğrenciler sınıflarda ya da güvenli ortamlarda kontrol altına alınır.*

1. **Gerekli durumlarda ilkyardım çalışmaları yapılır.**

*İhtiyaç halinde ilkyardım müdahalesi “temel ilk yardım becerisi eğitimi” olan kriz ekibi üyeleri tarafından yapılır.*

1. **Kriz durumu ile ilgili bilgi aktarım formu hazırlanır.**

*Bilgi aktarım formunun yoruma açık olmamasına, anlaşılır, doğru ve net bir biçimde hazırlanmasına dikkat edilir.*

*Bilgilendirme yüz yüze yapılır. Gerekli durumlarda öğretmen, öğrenci ve velilere yönelik uygun bir dille farklı bilgilendirme yapılabilir.*

1. **Okul müdürlüğü tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü’ne ve Rehberlik Araştırma Merkezi’ne** **haber verilir.**

*Okul krize müdahale ekibi tarafından müdahale sürecinde uygulanan programa ilişkin “Gözlem Formu (EK-1)” Okul Müdürü tarafından doldurulur.*

*İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü’ne gönderilir. Rehberlik Araştırma Merkezi’ne bilgi verilir.*

*Okul krize müdahale ekibi yaşanan olaydan doğrudan etkilenmişse “Destek Talep Formu (EK-2)”nu doldurarak ilçe krize müdahale ekibinden destek ister.*

1. **Yapılan çalışmalar değerlendirilir. Gerekli durumlarda yeniden planlama yapılır.**

*Çalışma yapılan her günün sonunda Okul Krize Müdahale Ekibi (sürece dâhil olmuşsa ilçe krize müdahale ekibi ile birlikte) toplanır.*

*Güncel bilgiler doğrultusunda yapılan çalışmalar değerlendirilerek tutanak altına alınır. Olay anı müdahale kontrol listesi gözden geçirilir.*

*Bir sonraki gün olayın niteliği doğrultusunda yapılacak çalışmaların görüşülerek genel çerçeve yeniden çizilir.*

*Yapılan değerlendirmeler sonucunda İlçe krize müdahale ekibinden ihtiyaç varsa destek alınır. İhtiyaç yoksa bilgi verilir.*

# **OLAY SONRASI**

1. **Durum değerlendirme toplantısı yapılır. Okulda yapılacak çalışmalar planlanır.**

Güncel bilgiler paylaşılır (Veli, öğretmen, öğrenci ve okul personeli).

Gün içerisinde sınıf ve okul ortamında gözlem yapılarak desteğe ihtiyacı olduğu düşünülen öğrenciler belirlenerek rehberlik servisine yönlendirilir.

İhtiyaçlar ve yapılacak çalışmalar belirlenir. Bu çalışmalara ilişkin destek ihtiyacı varsa ilgili kurum ve kuruluşlarla irtibata geçilir.

Okulda yapılabilecek psikososyal müdahale çalışmaları (Psikoeğitim, Debrifing, Grupla Psikolojik Danışma, Bireysel Psikolojik Danışma, Bilgilendirme-bu çalışmalar, konu ile ilgili eğitim almış kişilerce yapılmalıdır) (Öğrenci, Öğretmen, veli ve okul personeli).

İhtiyaç duyulan yönlendirmeler (rehberlik servisine, psikolojik destek amaçlı uzmana ya da hastaneye, adli makamlara ve Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne) yapılır.

1. **İzleme ve değerlendirme çalışmaları yapılır.**

Değerlendirme sürecinde alınan kararlar gözden geçirilir. Yönlendirme yapıldıysa takibi yapılır.

Normalleşme sürecinin takibi yapılır.

1. **Gerçekleştirilen çalışmaların takibi yapılır.**

Müdahale sürecinde uygulanan programa ilişkin İzleme Formu (EK5) olayı izleyen 1., 3., 6. ayların sonunda doldurulur ve İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine iletilir.

İzleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda İlçe krize müdahale ekibinden ihtiyaç varsa destek alınır.